
Firmenportrait

Die Klinkner & Partner GmbH

Fachberatung für die Laborbranche

■ Die Klinkner & Partner GmbH wurde 1994 in Saarbrücken von **Dr. Roman Klinkner** als unabhängiges Dienstleistungsunternehmen für die Laborbranche gegründet. Heute steht interessierten Laboratorien ein Stamm von 10 festen Mitarbeitern und ein Team von mehreren Dutzend Experten, die als Trainer, Referenten und Berater tätig sind, unterstützend zur Verfügung. Das Dienstleistungsangebot umfasst neben Beratungsleistungen insbesondere Schulungs- bzw. Weiterbildungsangebote getreu dem Motto „Know How für Ihr Labor“.

Dr. Roman Klinkner war als promovierter Chemiker von 1986 bis 1994 bei der Bayer AG als Laborleiter und GLP-Prüfleiter tätig. Zuvor hatte er sich im Arbeitskreis von Prof. Dr. Heinz Engelhardt im Rahmen seiner Diplom- und Promotionsarbeit analytischen Themen wie Durchflussinjektionsanalyse und Nachsäulenderivatisierung in der HPLC gewidmet. In seiner Position bei Bayer beschäftigte er sich intensiv mit Fragen der Qualitätssicherung im Labor, insbesondere der Guten Laborpraxis sowie der Akkreditierung nach EN 45001 (später ISO 17025) sowie der Validierung in der Analytik. Daraus entstand seine Geschäftsidee, die sich in der Firmenphilosophie von Klinkner & Partner widerspiegelt: als unabhängiges Schulungs- und Beratungsunternehmen Laboratorien bei der Verbesserung ihrer Effizienz und Qualitätssicherung zu unterstützen und ihnen die Anpassung an sich ständig ändernde Marktbedingungen zu erleichtern.

In den Anfangsjahren lagen die inhaltlichen Schwerpunkte auf dem **Qualitätsmanagement** mit all seinen Facetten. Später kamen analytische Themen und insbesondere das immer wichtiger werdende **Labormanage-**



Dr. Roman Klinkner, Geschäftsführer (Foto: Klinkner & Partner)

ment mit Themen wie Effizienz, Führung, Controlling, Optimierung und Kostensenkung im Labor hinzu. Die Klinkner & Partner GmbH richtete Ihre Dienstleistungen auf die sich wandelnden Bedingungen aus, die Laboratorien nicht länger als Inseln der Wissenschaftler und Ingenieure bestehen lassen. Die Kunden des Unternehmens müssen ihre Wettbewerbsfähigkeit in einem Umfeld, das von zunehmender Spezialisierung, von starkem Kostendruck und von ansteigenden Qualitätsanforderungen geprägt ist,



kontinuierlich verbessern und dauerhaft sichern. Wo Innovation auf Beharren, Wissenschaft auf Business, Techniker auf Kaufmann trifft, entstehen ständig neue Spannungsfelder. Für Fach- und Führungskräfte bedeutet dies, dass sie ständig für neue Herausforderungen und neue Arbeitsbereiche gewappnet sein müssen. Neben ihrer wissenschaftlich-technischen Expertise bedarf es einer ergänzenden fachlichen und technischen Spezialisierung. Termin- und Kostendruck, Personalausdünnung, Automatisierung, IT-Integration und hohe Qualitätsstandards fordern oft auch zusätzliche Qualifikationen in Labormanagement oder Qualitätsmanagement. Gerade die sogenann-

ten Soft Skills gewinnen für den beruflichen Alltag immer mehr an Bedeutung. Um hier auf aktuellem Stand des Wissens und Könnens zu sein, müssen sich Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ständig weiterbilden, aber auch weiterentwickeln. Bei der systematischen Entwicklung qualifizierten Fach- und Führungspersonals hilft die Klinkner & Partner GmbH, denn sie bietet zusammen mit der **Hochschule für Technik und Wirtschaft** des Saarlandes den **Weiterbildungsstudiengang** „Labor- und Qualitätsmanagement“ an mit thematischen Schwerpunkten in Analytik, Labormanagement und Qualitätsmanagement (www.laborakademie.de). Mittlerweile kann hier sogar ein Masterabschluss erlangt werden. Der Studiengang trifft exakt den Bedarf der Praxis und erfreut sich immer größeren Zuspruchs.

Wissen muss heute schnell und zielgerichtet zu erwerben sein, da heute fast alle Mitarbeiter einem enormen Qualitäts-, Innovations- und Effizienzdruck ausgesetzt sind. So sind Anmeldungen zu den Veranstaltungen von Klinkner & Partner immer auch kurzfristig möglich und es werden kontinuierlich aktuelle Themen in den Fortbildungskatalog aufgenommen. Für die bedarfsbezogene punktuelle **berufliche Fortbildung** deckt das Spektrum der mehr als 100 ein- bis mehrtägigen Veranstaltungen pro Jahr

die breit gefächerten Bedürfnisse der Laborpraxis weitestgehend ab: Qualitätsmanagement mit den Schwerpunkten Zertifizierung (ISO 9001), Akkreditierung (ISO 17025, ISO 17020, ISO 15189), GXP (GLP, GMP, GCP, GCLP), Audits und Inspektionen, Validierung von analytischen Methoden und Software, Gerätequalifizierung und Kalibrierung; Labormanagement mit Themen wie Kennzahlen, Benchmarking und Controlling im Labor, Laboroptimierung sowie analytische Techniken wie HPLC, LC/MS, GC, UV/Vis, FTIR. Besondere Highlights im Programm der Klinkner & Partner GmbH sind die jährlich stattfindenden Foren, das **LIMS-Forum** und das **Forum Laborbau**. Bei dem Schulungsunternehmen ist aber nicht alles graue Theorie: Die analytischen Techniken werden auch im Rahmen von **Praxistrainings** vermittelt, die in speziellen Schulungslaboratorien ausgerichtet werden.

Das Schulungsunternehmen versucht stets, den Kundenwünschen zu entsprechen und bietet daher möglichst viele Veranstaltungen zweimal pro Jahr vorzugsweise an verschiedenen Standorten an. Und wenn die Termine dennoch nicht passen oder mehrere Mitarbeiter fortgebildet werden müssen, sind die individuell orientierten Inhouse-Trainings von Klinkner & Partner eine Alternative. Wegen der guten verkehrstechnischen Erreichbarkeit und Attraktivität des Standortes wurden viele Veranstaltungen in den letzten Jahren nach Berlin/Potsdam gelegt und nun auch eine Niederlassung zwischen Berlin und Potsdam gegründet, um diesen Seminarstandort optimal bedienen zu können.

Anfang des Jahres hat das Unternehmen seine online Services durch **Labwatch**, das unabhängige Umfrageportal von Klinkner & Partner, erweitert. Das erste Umfrageprojekt hat einen vielversprechenden Start verzeichnet: 231 Umfrageteilnehmer/innen haben ihre Erfahrungen zum Thema „Ein Jahr DAkKS! Wo steht die Labor-Akkreditierung heute?“ eingebracht. Sechs Wochen lang, vom 11. Januar bis zum 20. Februar, konnten Interessenten online die gestellten 33

Fragen beantworten. Nun ist es an Klinkner & Partner, die gewonnen Daten auszuwerten, zu analysieren und zu interpretieren. Die Auswertungen werden im Frühjahr auf www.klinkner.de zu finden sein. Die unabhängige Serviceleistung Labwatch bietet auch in Zukunft interessante Meinungsbilder zu aktuellen Themen: Die nächste Umfrage, diesmal zum Thema LIMS, wird im Sommer stattfinden.

Entscheidend für den Erfolg von Klinkner & Partner war und ist die Qualität der Experten. Im Lauf der Jahre ist ein bewährtes Expertenteam aus Referenten, Trainern und Beratern entstanden, die nicht nur ihre fachliche Expertise, sondern auch Pragmatismus, Erfahrung und Freude an der Vermittlung ihres Wissens in Projekte und Veranstaltungen einbringen.

So können Labors und andere Unternehmen bei der Implementierung von QM-Systemen, bei der Sicherstellung regulatorischer Anforderungen wie GLP oder GMP, aber auch bei der Effizienzsteigerung und organisatorischen Optimierung ihrer Laboreinheiten auf eine fachkompetente, begleitende Unterstützung zurückgreifen.

Die Experten von Klinkner & Partner sind im gesamten deutschsprachigen Raum tätig. In **Beratungsprojekten** sind sie immer wieder neu gefordert, für individuelle Fragestellungen passende Lösungen zu finden, das Notwendige mit dem Realisierbaren zu vereinen. Rat- und Hilfesuchende werden von den Experten bei ihren Zielen, Anforderungen und vielleicht auch Zweifeln abgeholt und bei der effizienten und effektiven Umsetzung in die Praxis begleitet. Da Labore wissensintensive Organisationen mit einzigartigen Strukturen und Abläufen sind, sind sie für Fachfremde schwer durchschaubar. Hier können sachgerechte Lösungen nur entstehen, wenn auf Beraterseite ein tiefes Verständnis der technischen und organisatorischen Zusammenhänge gegeben ist. Genau das unterscheidet die Klinkner & Partner GmbH als Fachberatung von vielen „Universalisten“ im Markt.

Nicola Maas
www.klinkner.de